Les conditions favorables à la santé sexuelle *Ces stratégies n'ont pas d'impact direct sur la transmission du VIH, mais il s'agit de comportements ou contextes qui contribuent à la santé sexuelle et à la mise en place d'autres stratégies.*

MILITER POUR L'AMÉLIORATION DE L'ACCÈS AUX SERVICES

Militer pour améliorer l'accès aux services de santé en termes de transparence, d'acceptabilité, de disponibilité, de couts et de coordination entre les services

Description

- Bien qu'une diversité de services soit offerte par différentes organisations, les services doivent avant tout être accessibles afin d'être utilisés par les individus.
- L'accès aux services se joue sur différents points : le service doit être visible, adapté aux valeurs de l'usager, facile d'accès en termes de localisation géographique et de temps, abordable en termes de couts et doit pouvoir répondre de façon intégrée et continue au besoin de l'usager.[1]
- Les organisations doivent travailler de concert afin d'assurer l'accès à leurs services, mais aussi la collaboration entre les différents services.
- De façon individuelle, il est possible de contribuer à l'amélioration de l'accès aux services en faisant part de ses commentaires ou insatisfactions aux services en question, en s'impliquant dans des organisations qui militent pour l'accès aux services, en s'impliquant sur des tables de concertation, en participant à des projets ou des évènements de la communauté sur la question de l'accès aux services, etc.

Efficacité

- Ultimement, une amélioration de l'accès aux services devrait contribuer à :[1]
  - Une plus grande utilisation des services par les individus.
  - Une utilisation des services appropriés aux besoins de la personne.
  - Une utilisation des services au moment où ceux-ci sont nécessaires.
  - Un plus grand recours aux différentes stratégies de prévention du VIH.
  - Une meilleure santé chez les hommes ayant des relations sexuelles avec des hommes.
  - L'utilisation de plus d'un service à la fois, ce qui contribue à la mise en place d'une approche combinée en prévention du VIH.
  - L'amélioration de l'équité et de la justice sociale.

Acceptabilité

- Avantages de militer pour l'amélioration de l'accès aux services :
  - Peut engendrer un sentiment de contribuer à l'amélioration de sa communauté.
  - Peut ultimement avoir un impact sur son expérience avec les services.
  - Permet de faire entendre ses insatisfactions et ses idées aux personnes concernées.
  - Permet d'améliorer l'accès pour les groupes plus marginalisées (par ex. personnes trans, travailleurs du sexe).[2]
- Désavantages de militer pour l'amélioration de l'accès aux services :
  - Peut être difficile de trouver des idées concrètes pour mettre en place cette stratégie.
  - Peut nécessiter de s'impliquer auprès d'une organisation qui milite à ce sujet.
  - N'offre pas de protection directe contre le VIH et les ITSS.

Références :

1. Lévesque, J.-F., Harris, M., & Russell, G. (2013). Patient-centred access to health care: conceptualizing access at the interface of health systems and population. *International Journal for Equity in Health, 12* (18), doi :10.1186/1475-9276-12-18.
2. Projet MOBILISE!. (2017). *Données issues des équipes citoyennes de projet MOBILISE!* (document interne).